



Hotel Villa Malaspina****

Una storia di impegno e di attenzione
Report 2023



In questo Report:

La storia

- La rinascita
- Villa Malaspina oggi

I nostri valori

Fare rete

- Gli ospiti
- La soddisfazione dei nostri ospiti
- I collaboratori
- La comunità locale
- I fornitori

Sostenibilità

- Il nostro impegno
- Azioni sostenibili più apprezzate



La storia

Come tutte le storie, anche quella dei Malaspina ha un prologo, una fase di sviluppo e di maturità e un epilogo. Il prologo è eroico. Le prime tracce risalgono al 1352. Spinetta Malaspina detto il grande aveva affittato ad Azzano una posta dove cambiare i cavalli. I suoi successori, beneficiari dell'immenso patrimonio che egli aveva accumulato grazie alle sue capacità politiche e guerresche, acquistarono la tenuta di Azzano. Negli alti e bassi della storia, quel patrimonio, finì nel '600 nelle mani dei Gonzaga, signori di Solferino. Si trattò di un periodo tormentato per il casato e per la popolazione: la peste del 1630 si portò via circa la metà degli abitanti e anche gli edifici andarono parzialmente in rovina.



La rinascita

Nell'ultimo scorcio del secolo il patrimonio fu riacquistato dai Malaspina, che procedettero alla ricostruzione. Ampliarono la casa dominicale, innalzarono una nuova torre colombara, rifecero la casa colonica, rinnovarono le stalle e costruirono nuove case per i braccianti. Il complesso assunse notevole splendore e prestigio nella prima metà de'700. Nell'800 l'epilogo: la casa dominicale, gli annessi e le proprietà terriere, vengono acquistati da un ricco possidente veronese, che trasforma l'edificio principale in una tipica villa borghese di campagna dell'epoca pur mantenendo inalterato l'impianto precedente. I suoi successori ne alterarono parzialmente l'equilibrio.

Hotel Villa Malaspina ha alle spalle tutto questo, e si presenta come una operazione di riadattamento senza azzerare il passato, in maniera che le pietre restituiscano il senso ed il profumo della storia.



Villa Malaspina oggi

Dopo un lavoro attento e rispettoso di recupero e ristrutturazione, ad opera e cura dell'attuale famiglia che ne detiene la proprietà oltre che la gestione, Villa Malaspina torna a vivere come hotel 4 stelle e diventa nuovamente un punto di riferimento per il territorio.

Da più di 20 anni opera nell'ospitalità alberghiera e nella ristorazione.



I nostri valori

La cultura, la storia e le tradizioni, oltre all'attenzione agli altri ed al mondo che la circonda, fanno di HVM un'azienda naturalmente sostenibile.

Per questo, l'impegno di HVM, è stato espresso in un codice etico in cui i valori di

Onestà, Correttezza e Lealtà

guidano le azioni di tutti i giorni.



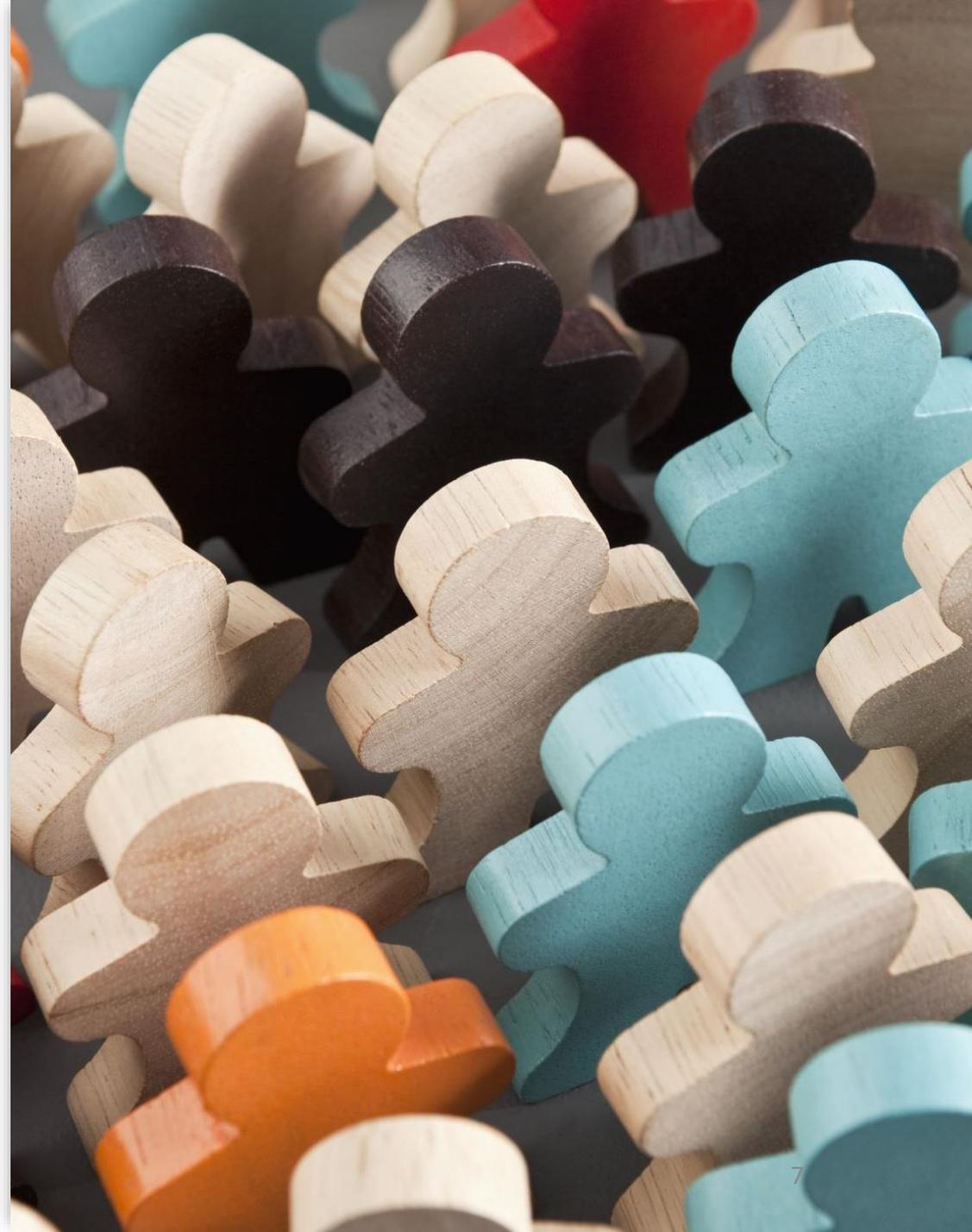
Fare rete: la ricetta per essere resilienti

Il modello di business che HVM intende implementare e rafforzare, è quello capace di rispettare il tessuto sociale e l'ambiente nel quale opera.

Per farlo, non si può prescindere dal coinvolgimento che gli stakeholder hanno all'interno della politica aziendale di HVM. La scelta punta a prediligere coloro che hanno capacità di esercitare azioni determinanti nella politica aziendale.

I nostri stakeholder:

- Ospiti
- Collaboratori
- Partner
- Comunità locale
- Fornitori



Gli ospiti

HVM dedica la massima attenzione agli ospiti attraverso una attenta e discreta cura del loro benessere e della loro privacy. La qualità del servizio offerto e la relazione umana è l'aspetto sul quale HVM investe affinché l'esperienza di soggiorno sia indimenticabile. Essere ambasciatori di se stessi, del territorio in cui si abita e dell'italianità è un modo per creare valore.

La customer satisfaction viene rilevata tramite l'analisi di commenti e recensioni presenti sui principali portali. Le valutazioni riguardano solitamente l'accuratezza e la tempestività con cui HVM risponde alle esigenze degli ospiti, dalla prenotazione fino al check out e per tutta la permanenza in hotel.

Periodicamente HVM verifica con il personale addetto gli standard dei servizi offerti che grazie anche ad una accurata formazione punta all'eccellenza.



La soddisfazione dei nostri ospiti

GLI ARGOMENTI PIÙ DISCUSSI DAI TUOI OSPITI

Review > Global



Reputazione - ultimi 6 mesi

Periodo: 08 Giu 2023 - 08 Dic 2023

OVERALL SENTIMENT ?

Review > Global

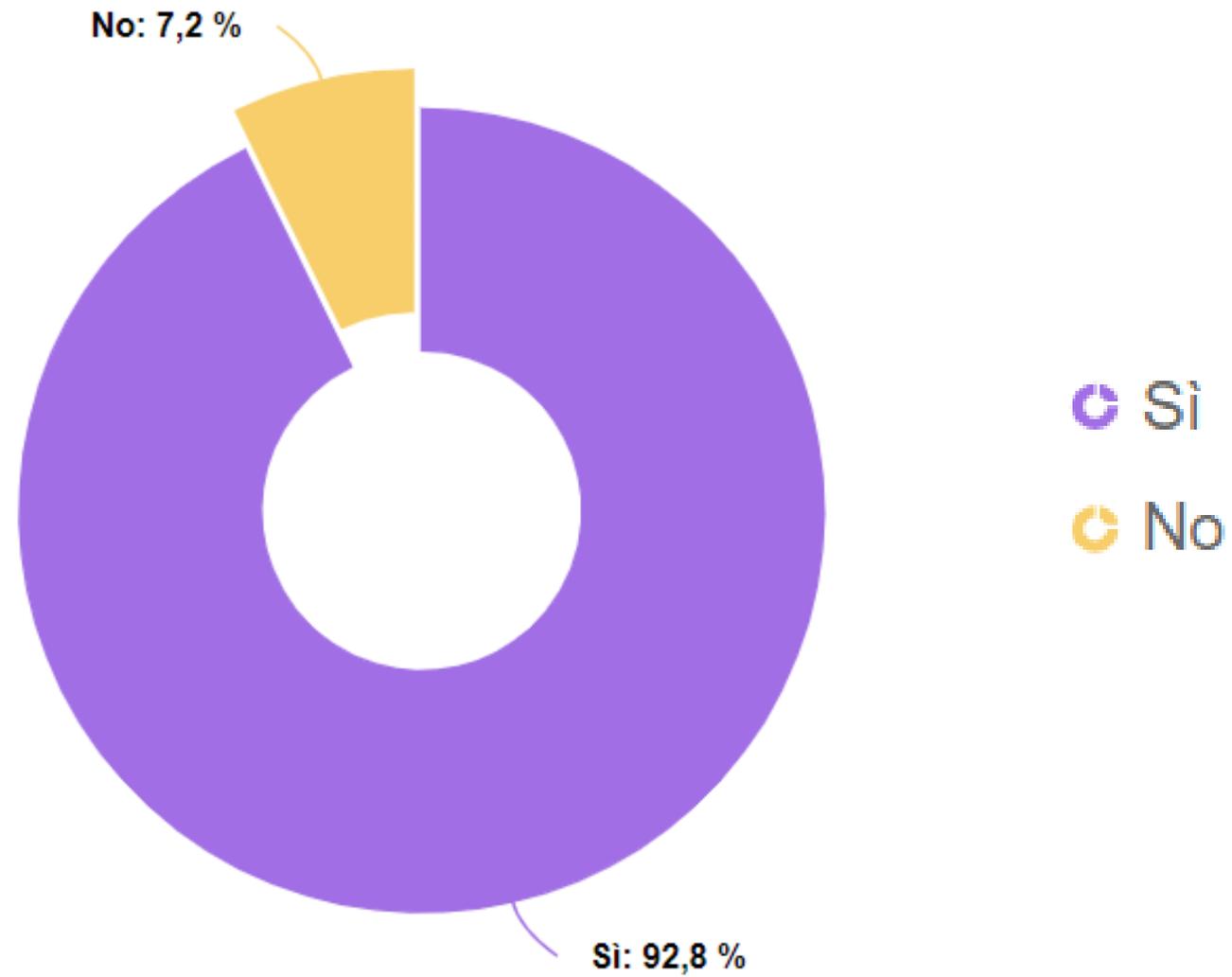
86.9%

▲ 1.4% Rispetto ai 6 mesi precedenti

TENDENZE POSITIVE ?

Argomento	Menzioni
Personale	+64
Colazione	+58
Piscina	+42

Raccomanderebbe la nostra struttura ad altri



I collaboratori

Il successo di HVM è dovuto anche alle persone che ci lavorano. Grazie a loro, HVM può garantire la soddisfazione delle aspettative degli ospiti. Per questo, correttezza nei rapporti di lavoro, formazione, rispetto delle norme e chiarezza nel modo di porsi sono fondamentali.

Salute e sicurezza sul lavoro e rispetto dell'ambiente sono un perno fondante della policy aziendale di HVM.

IL NOSTRO CAPITALE PIU' IMPORTANTE:

Nel 2022 e nel 2023 hanno lavorato per noi 16 persone

13 dei nostri collaboratori sono donne

Il 50% dei nostri collaboratori è con noi da più di 10 anni



La comunità locale

Azioni di responsabilità sociale in diversi ambiti sono parte integrante dei valori della gestione di HVM.

Educazione:

Offriamo stage alle scuole tecniche del territorio.

Cultura

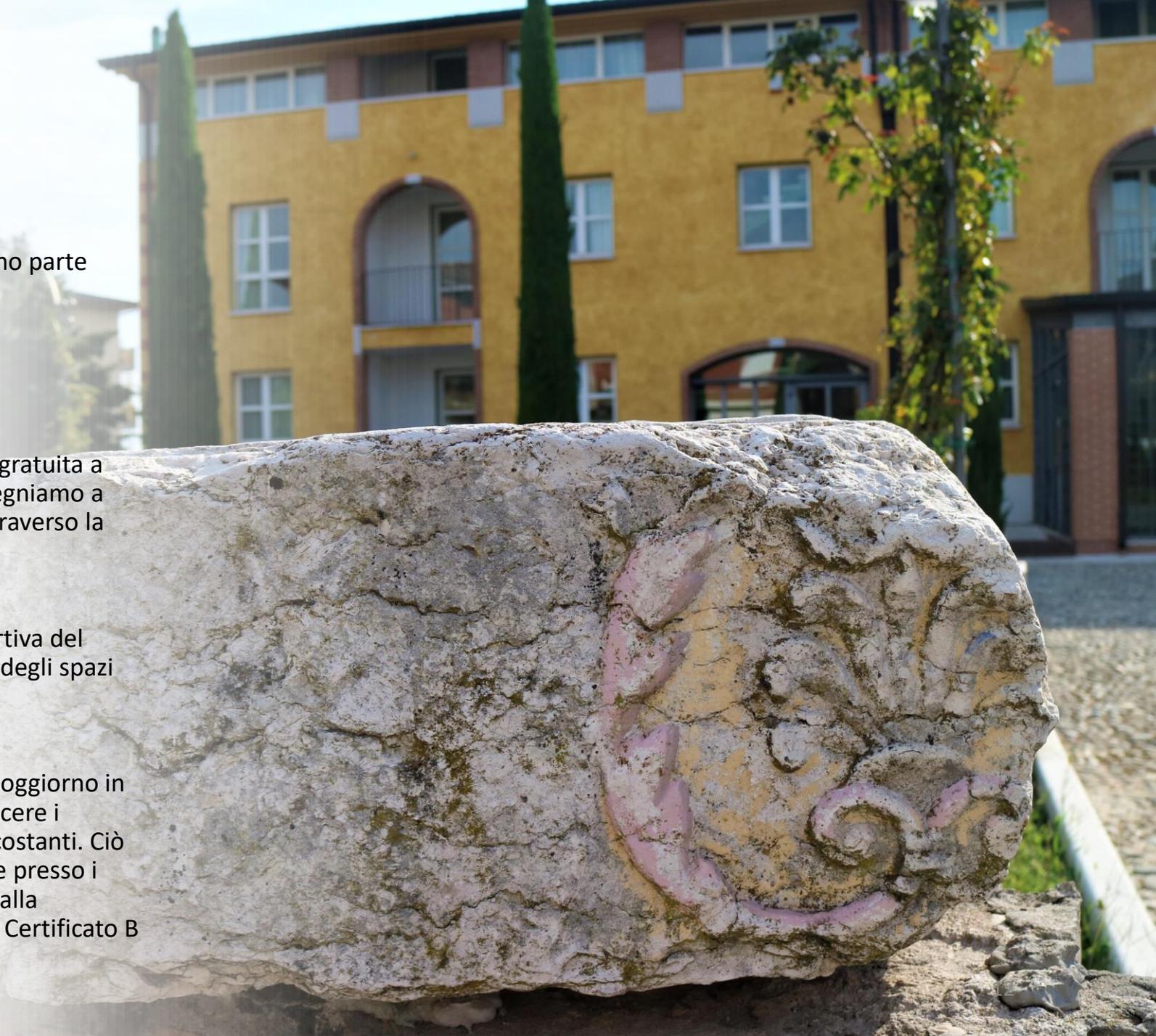
Sosteniamo Enti culturali locali offrendo ospitalità gratuita a oratori, artisti, attori, organizzatori. Inoltre, ci impegniamo a rendere fruibile la storia e la cultura raccontata attraverso la struttura stessa e alcune opere di un artista locale.

Sociale

Sosteniamo un progetto benefico e una realtà sportiva del territorio offrendo la possibilità di utilizzo gratuito degli spazi della villa.

La scoperta del territorio

La scoperta del territorio è parte integrante di un soggiorno in HVM. L'ospite può aderire ad escursioni per conoscere i principali beni culturale e i paesaggi delle zone circostanti. Ciò avviene attraverso l'organizzazione di visite guidate presso i principali siti di interesse storico e culturale grazie alla collaborazione con un Tour Operator selezionato e Certificato B Corp e GSTC .



I fornitori

HVM tiene molto ai propri fornitori, nella convinzione che solo una relazione di reciproca fiducia e scambio garantiscano la qualità dei prodotti scelti anche per gli ospiti. Per questo vengono selezionati secondo criteri che includono il controllo dei prezzi e requisiti di sostenibilità attraverso la presenza di certificazioni di sistema o di prodotto.

Si privilegiano piccoli fornitori locali sia per dare impulso al territorio sia per limitare le emissioni di CO₂.

Il 78% dei nostri
fornitori sono
locali

Il 53% dei nostri
fornitori è
rappresentato da
piccole aziende



SOSTENIBILITA'



Abbiamo adottato un sistema di gestione sostenibile che punta al miglioramento costante nei confronti dell'ambiente, della società e dell'economia locale.

Nel 2022 abbiamo ottenuto dall'Ente certificatore Vireo la certificazione del GSTC che premia il nostro impegno ed i nostri valori.



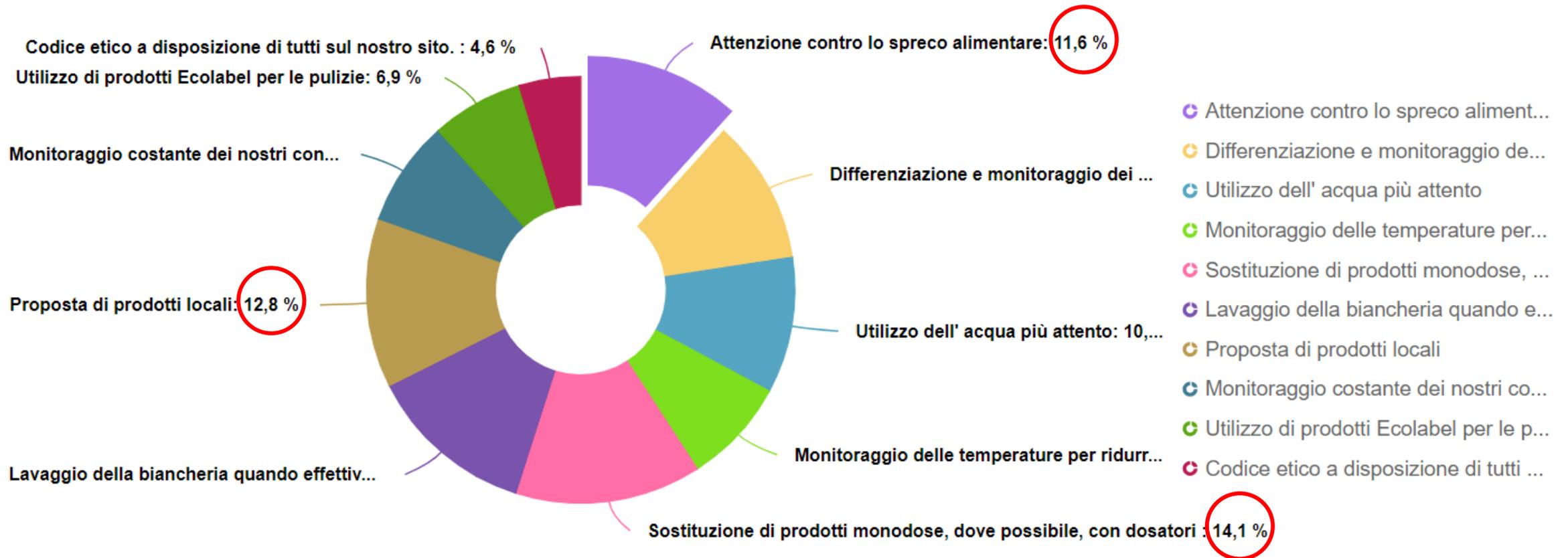
Il nostro impegno punta a:

- Proporre prodotti locali nei nostri servizi
- Evitare gli sprechi alimentari procedendo con acquisti più mirati
- Preferire le collaborazioni con fornitori locali e/o con fornitori che esprimano nelle azioni e nell'offerta il loro impegno di attenzione alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica
- Fissare obiettivi di miglioramento del nostro impatto ambientale con monitoraggi costanti di energia, gas, acqua
- Promuovere un turismo a basso impatto mettendo a disposizione 2 connettori elettrici per la ricarica di autovetture
- Arrivare alla sostituzione di tutte le nostre fonti di illuminazione con lampadine led entro il 2025
- Acquistare prevalentemente carta certificata FSC
- Utilizzare per le pulizie prodotti biodegradabili
- Eliminare quanto prima il monodose con l'inserimento di dispenser
- Formare il nostro personale ad un atteggiamento sostenibile
- Differenziare e monitorare in modo attento e responsabile i rifiuti
- Sensibilizzare tutti i nostri stakeholders alla lotta contro lo spreco di prodotti e di consumi
- Raccontare le tradizioni e la cultura ai nostri ospiti



Le azioni sostenibili più apprezzate dai nostri ospiti

Ci stiamo impegnando per avere una gestione più sostenibile. Cosa apprezza maggiormente delle azioni che abbiamo intrapreso?





HOTEL VILLA MALASPINA

Verona